

Renovació del certificat a la xarxa Wi-Fi gencat_ENS_EDU

Configuració dels equips dels centres i serveis educatius

Octubre 2025



Generalitat de Catalunya
**Departament d'Educació
i Formació Professional**

Contingut

1. Introducció
2. Equips Windows
 - Equips amb Windows 10
 - Equips amb Windows 11
3. Equips amb Linkat i ChromeBook
4. Panells interactius
 - Model NewLine
 - Model Synetech
5. Tauletes
 - Android
 - Ipad
6. Configurar de nou la xarxa Wi-Fi gencat_ENS_EDU

1. Introducció

La xarxa WiFi dels centres i serveis educatius es troben securitzades per donar compliment a les recomanacions de l'Agència de Ciberseguretat. En concret, la xarxa Wi-Fi amb nom gencat_ENS_EDU, té un certificat que, fins al moment, era necessari la seva renovació anual. Aquesta renovació, implica que, segons el tipus d'equip que es connecti a la xarxa Wi-Fi, el comportament per a validar aquest nou certificat sigui diferent.

Aquesta guia pretén ajudar a identificar, segons l'equip que es connecti en aquesta xarxa, els passos amb l'experiència de l'usuari, que es trobarà amb la renovació i el calendari previst.

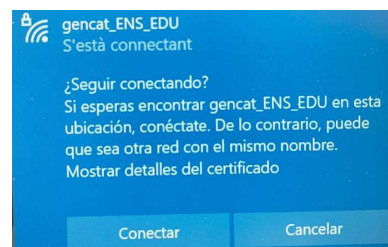
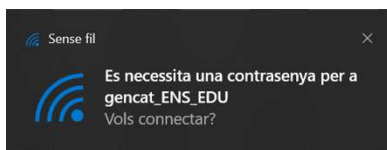
2. Equips amb Windows 10 i 11

Abans de dur a terme cap acció, cal reiniciar l'equip perquè pugui reconèixer el nou certificat de la xarxa Wi-Fi

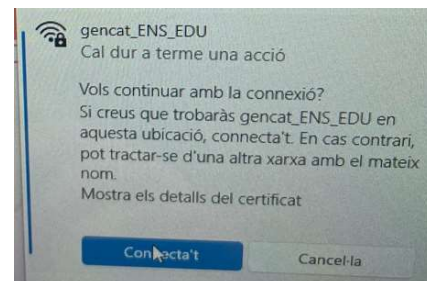
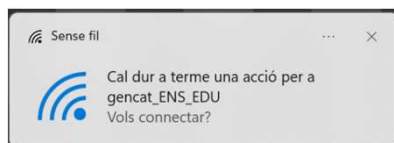
Al reiniciar l'equip, apareixerà la següent notificació a l'usuari.

Al fer clic a la notificació, apareixerà la següent imatge

Windows 10



Windows 11



Al seleccionar
"Connectar o
Connecta't",
l'equip tornarà a
connectar-se a la xarxa
sense demanar introduir
les credencials

3. Equips Linkat i Chromebook

Els equips **Linkat o Chromebook** no requereixen cap configuració i es podran connectar a la xarxa Wi-Fi sense dur a terme cap acció.

4. Panells interactius

Models NewLine

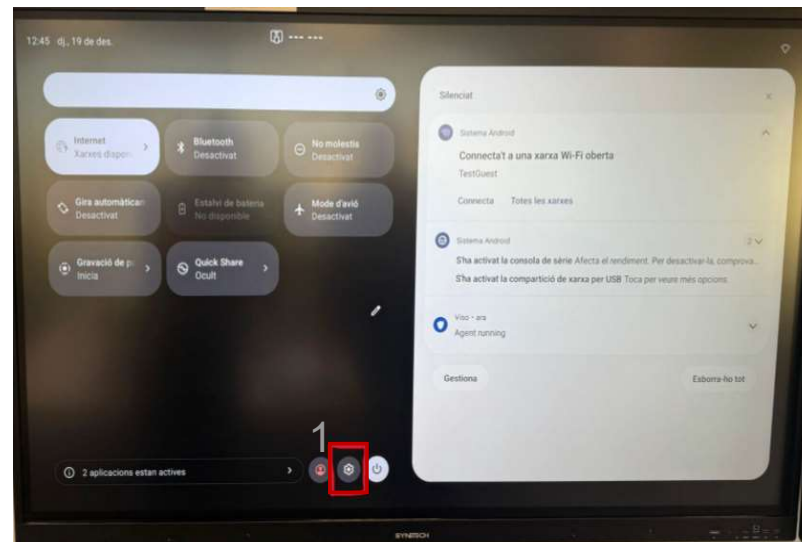
Els panells NewLine no requereixen cap configuració i no perden la connectivitat al reiniciar.

Model Synetech

Segons la versió del firmware del panell interactiu, cal dur a terme diferents passos que es detallen a continuació:

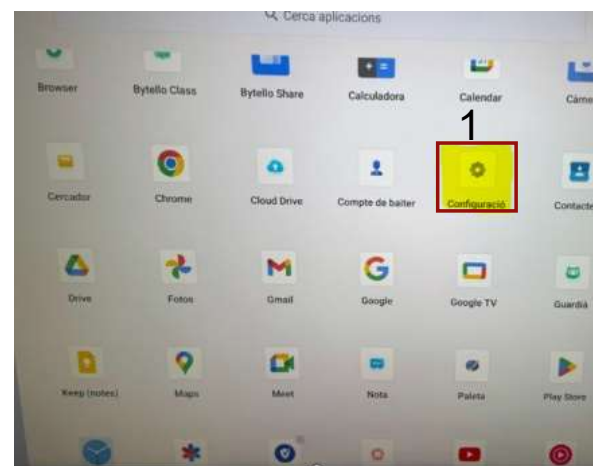
4. Panells interactius

Opció 1: Iniciem el panell i llisquem el menú d'interacció de dalt a baix per trobar l'apartat de configuració.



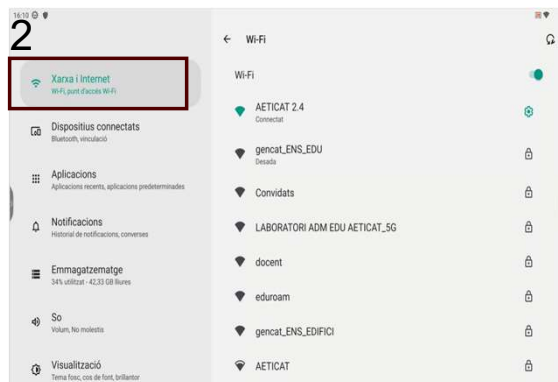
4. Panells interactius

Opció 2: Iniciem el panell, lliscar de baix a dalt per entrar al menú d'aplicacions i entrar a l'app Configuració.

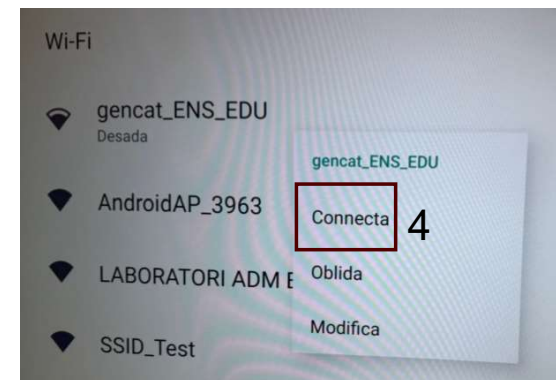
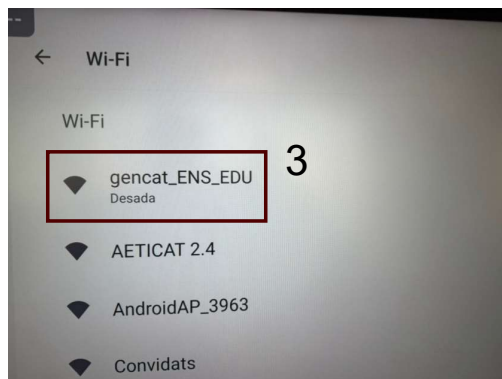


4. Panells interactius

Una vegada seleccionem configuració, entrarem a la configuració, on seleccionarem “Xarxa i Internet”.

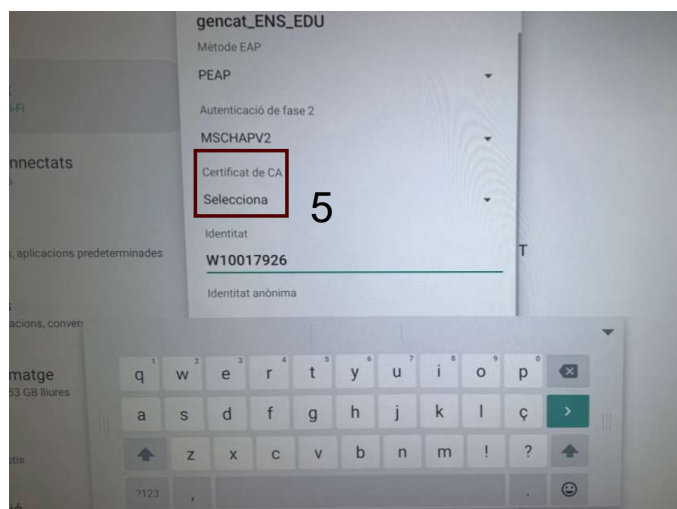


Haurem de seleccionar la Wi-Fi gencat_ENS_EDU i prémer “Connecta”

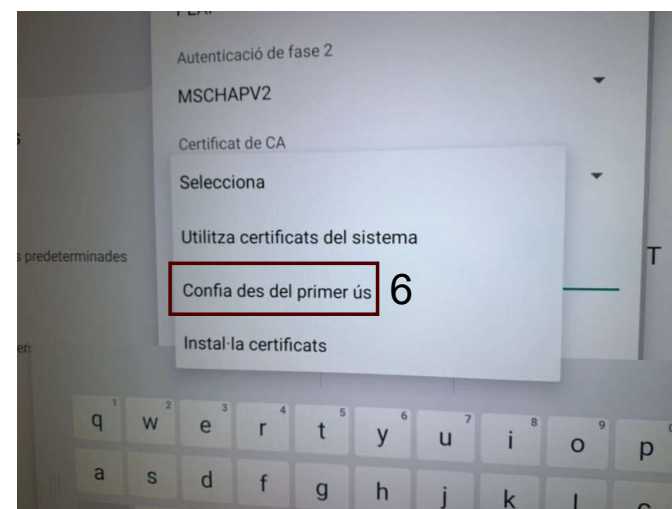


4. Panells interactius

Una vegada entrem a l'apartat de connexió d'internet, **no heu de introduir cap contrasenya o identitat**, només hem seleccionat en “Certificat de CA (selecciona)”.

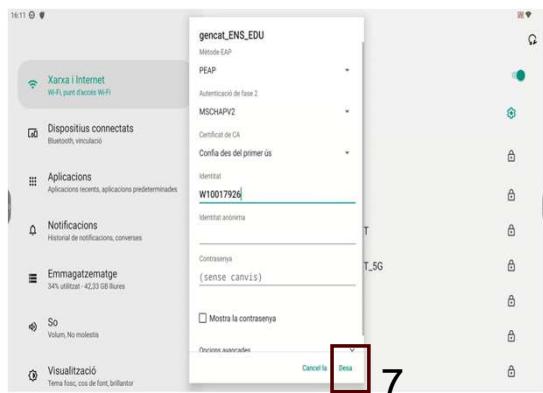


Triarem “Confia des del primer ús”. Una vegada seleccionat, heu de prémer la fletxa que apareix a dalt a la dreta del teclat interactiu.



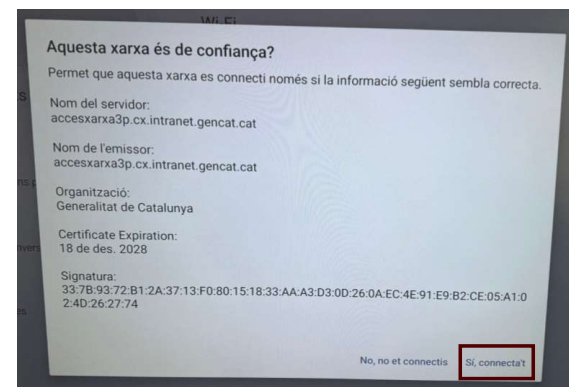
4. Panells interactius

La contrasenya no s'ha d'inserir. Cal seleccionar l' opció “Desa”



Una vegada desada la configuració, haurem d'esperar uns segons a que us aparegui el següent quadre. En cas de que no aparegui, prémer de nou la xarxa Wi-Fi gencat_ENS_EDU.

I seleccionar “Sí, connecta't”



5. Tauletes Android i Ipad

Android

Les tauletes Android no requereixen cap configuració.

Ipad

En el cas de les tauletes Ipad, un cop hàgiu reiniciat el dispositiu perdran la connexió a la Wi-Fi. Per recuperar-la caldrà anar a “Configuració”



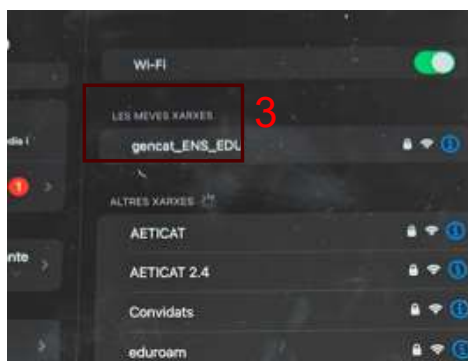
5. Tauletes

Ipad

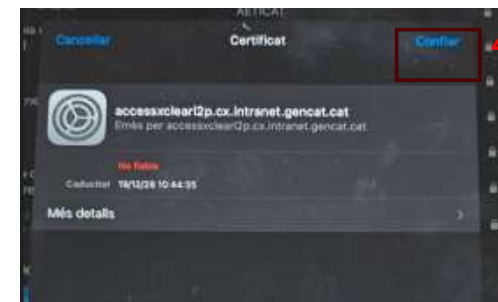
Buscarem el submenú “Wi-Fi”



Seleccionarem la connexió “gencat_ENS_EDU”



Ens apareixerà un missatge per confiar en el nou certificat. Seleccionem sobre “confiar”



6. Configurar de nou la xarxa Wi-Fi gencat_ENS_EDU

En cas de no funcionar cap de les opcions anteriors al vostre equip, deixem una guia per configurar la xarxa Wi-Fi gencat_ENS_EDU de nou, que podeu trobar en el següent enllaç:

https://projectes.xtec.cat/digital/equipaments-i-infraestructures/infraestructures/wifi-gencat_ens_edu/